

Patient*Innenbefragung 2020

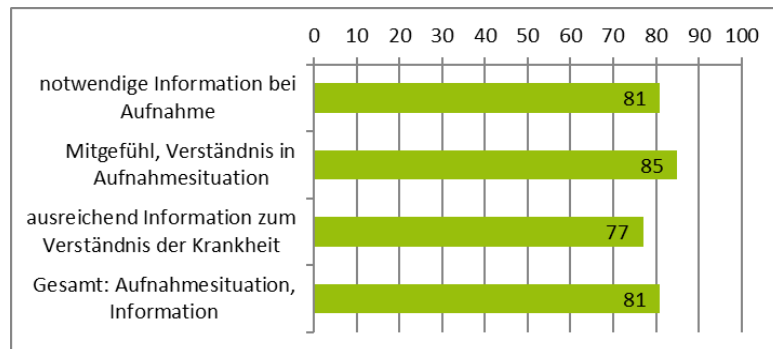
So wurden wir bewertet!

Die Diagramme zeigen die Zielerreichungswerte für den Krankenhausbereich der LVR-Klinik Düren (Stationen und Tageskliniken).

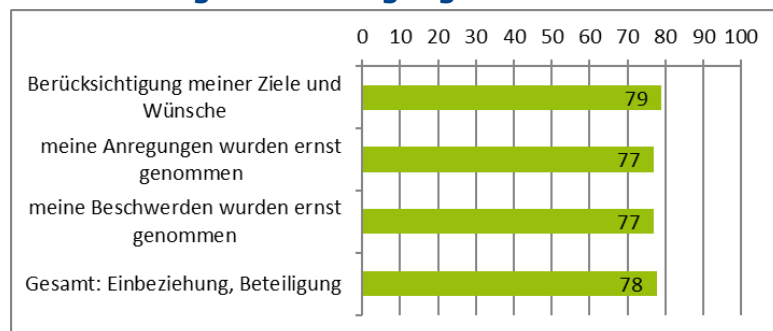
Ein Zielerreichungswert von 100 entspricht der höchsten Zufriedenheit. Weitere Referenzwerte sind:

- „eher zufrieden“ 75
- „unentschieden“ 50
- „eher unzufrieden“ 25
- „vollkommen unzufrieden“ 0

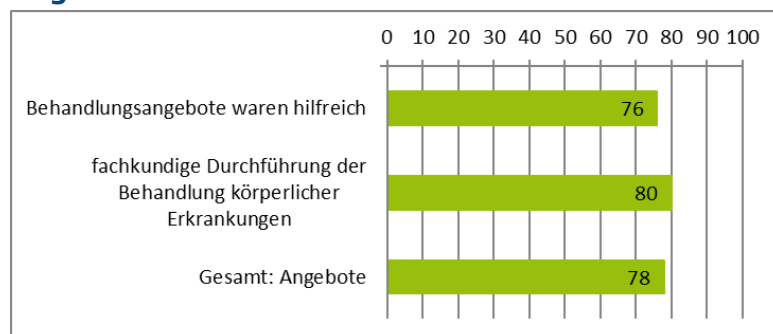
Aufnahmesituation und Information



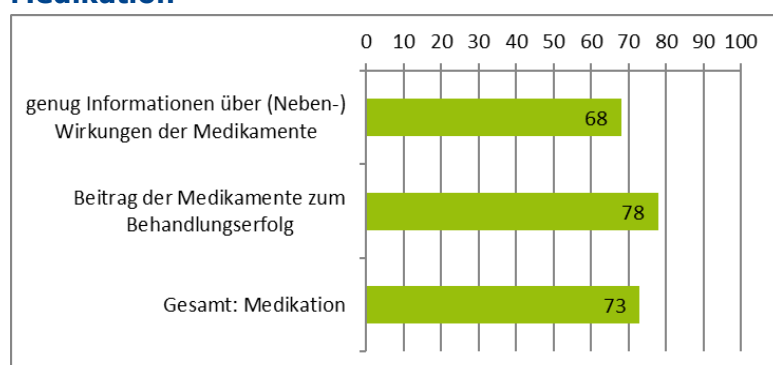
Einbeziehung und Beteiligung



Angebote



Medikation



Licht oder Schatten?

Teilnehmer

562 Patientinnen und Patienten aus den Stationen und Tageskliniken der Abteilungen für

- Allgemeinpsychiatrie,
- Abhängigkeitserkrankungen
- Gerontopsychiatrie.

Personen, die aufgrund der Schwere der Erkrankung nicht in der Lage gewesen wären, einen Fragebogen auszufüllen (z.B. Alzheimer-Erkrankung), wurden nicht befragt.

Diese Befragung wird alle drei Jahre im LVR-Klinikverbund durchgeführt, um die Zufriedenheit der Patient*Innen in allen LVR-Kliniken festzustellen und Verbesserungsmaßnahmen ableiten zu können.

Befragungszeitpunkt

Im Sommer 2020 wurden Patienten und Patientinnen bei der Entlassung befragt.

Ergebnisdarstellung

Die Präsentation zeigt die Befragungsergebnisse aller Teilnehmer*Innen im Krankenhausbereich (Stationen und Tageskliniken).