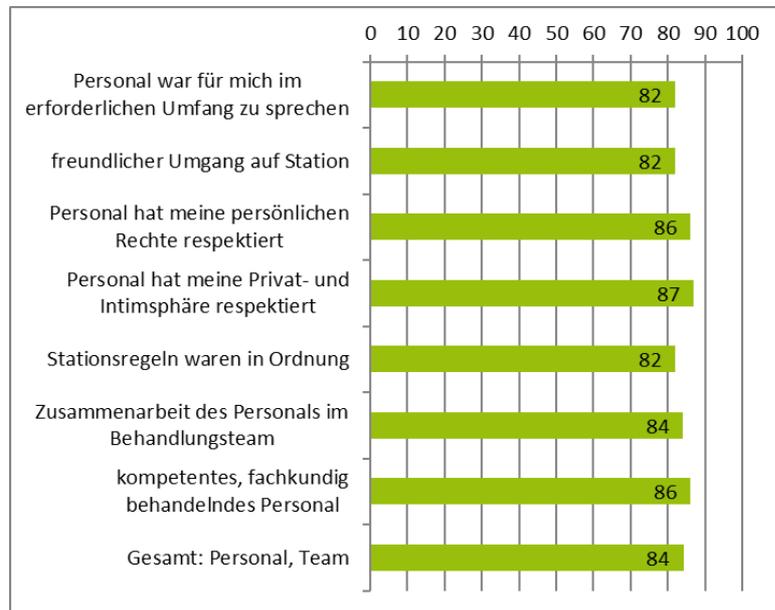


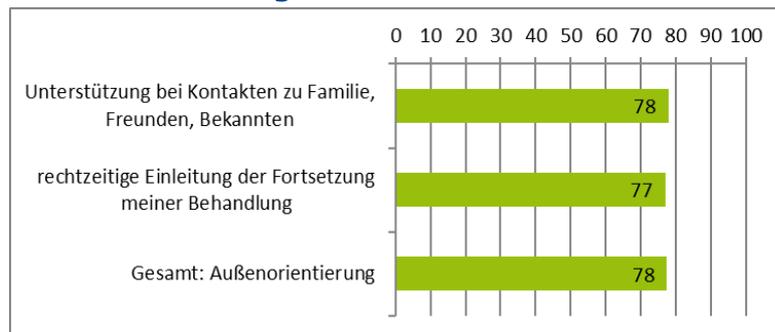
## Patient\*Innenbefragung 2020

### So wurden wir bewertet!

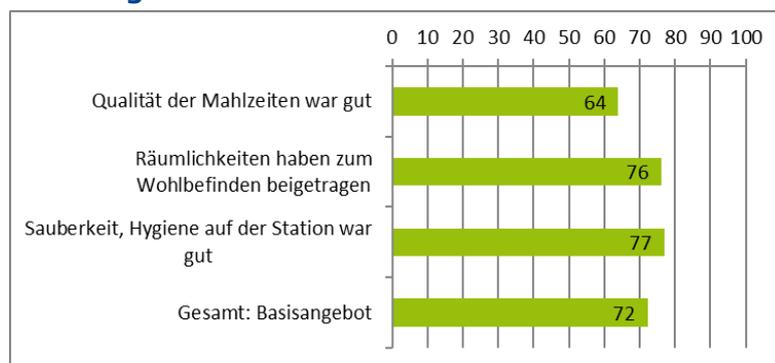
#### Personal und Team



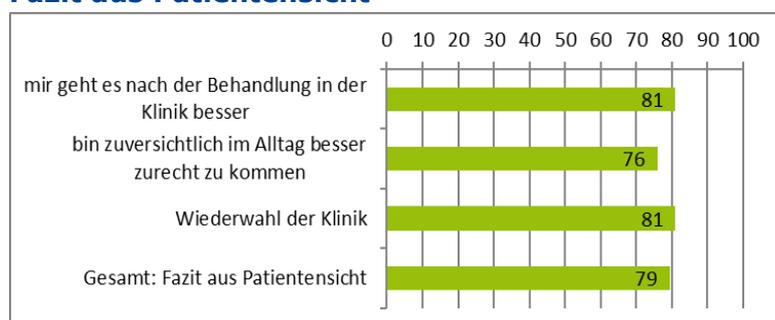
#### Außenorientierung



#### Basisangebote



#### Fazit aus Patientensicht



### Licht oder Schatten?

#### Aussagen der Befragten zu den Stärken der LVR-Klinik

„Sehr kompetentes Team im ganzen Haus. Sehr freundlich, hilfsbereit und unterstützend. Fühle mich hier sehr gut aufgehoben.“

„Respektvoller Umgang zwischen dem Personal, zwischen Personal und Patienten und Förderung des Umgangs zwischen den Patienten.“

„Die Ganzheitlichkeit der Behandlung: Körper und Geist.“

„Die Blumenkästen im Freien, die die Farben der Natur leuchten lassen.“

„Familiär, vertrauensvoll“

#### Unser Fazit

Wir freuen uns, dass die guten Befragungsergebnisse von 2009, 2012, 2015 und 2019 bestätigt wurden.

Das zeigt uns, dass unsere vielen Aktivitäten zur Verbesserung der Behandlungsqualität und Patient\*Innenzufriedenheit erfolgreich sind.

Wir sehen es als Herausforderung an, diesen Weg weiter zu gehen.